



**Punto  
Infermiere**

---

SERVIZI INFERMIERISTICI

# CODICE ETICO

---

PUNTOINFERMIERE

Via Luca Signorelli 5/7

51100 Pistoia

C.F/P.IVA.: 02126220470

Tel.: 0573 1794783

Email: [info@puntoinfermiere.it](mailto:info@puntoinfermiere.it)

Web: [www.puntoinfermiere.it](http://www.puntoinfermiere.it)

## TITOLARE DEL DOCUMENTO

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>STUDIO ASSOCIATO<br/>“PUNTO INFERMIERE”</b></p> <p><b>Sede Legale:</b> Via luca Signorelli n. 5/7<br/><b>Sede Operativa:</b> Studi Medici Dynamo,<br/>Via Luca Signorelli n. 5/7<br/><b>Mail:</b> <a href="mailto:info@puntoinfermiere.it">info@puntoinfermiere.it</a><br/><b>Pec:</b> <a href="mailto:mam.group@pec.it">mam.group@pec.it</a><br/><b>Sito:</b> <a href="http://www.punotinfermiere.it">www.punotinfermiere.it</a><br/><b>Tel.:</b> 0573 1794783<br/><b>C.F/P.IVA:</b> 02126220470</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Il presente documento contiene informazioni e dati di Punto Infermiere, marchio di M.A.M Group Associazione Professionale.

Pertanto, documento e contenuti non sono divulgabili in nessuna forma senza esplicito consenso da parte del Rappresentante Legale.

Firma dei 3 soci fondatori:

## **INDICE DI CONTENUTO:**

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Finalità e Ambito di Applicazione.....                             | 3  |
| 2. Efficacia, Diffusione e Aggiornamento.....                         | 4  |
| 3. Missione dell'Associazione.....                                    | 4  |
| 4. Normativa, Principi della Condotta Etica e Riferimenti Legali..... | 5  |
| 4.1 Fondamento e quadro normativo.....                                | 5  |
| 4.2 Principi fondamentali della condotta etica.....                   | 6  |
| 4.3 Ambito di applicazione.....                                       | 6  |
| 4.4 Responsabilità e vigilanza.....                                   | 6  |
| 5. Rapporti con l'Utenza.....                                         | 7  |
| 6. Rapporti con i Collaboratori.....                                  | 8  |
| 7. Rapporti con i Dirigenti.....                                      | 8  |
| 8. Rapporti con i Soci.....                                           | 9  |
| 9. Rapporti con Professionisti e Consulenti.....                      | 9  |
| 10. Rapporti con i Fornitori.....                                     | 10 |
| 11. Rapporti con Enti e Associazioni.....                             | 11 |
| 12. Rapporti con le Autorità di Vigilanza e di Controllo.....         | 11 |
| 13. Ambiente, Salute e Sicurezza.....                                 | 12 |
| 14. Attività Contabili e Adempimenti Fiscali.....                     | 12 |
| 15. Trattamento dei Dati, Riservatezza e Sicurezza Informatica.....   | 13 |
| 16. Utilizzo dei Beni dell'Associazione, dei Pazienti e di Terzi..... | 14 |
| 17. Procedure di Controllo.....                                       | 14 |
| 18. Sistema Disciplinare.....                                         | 15 |

## 1. Finalità e Ambito di Applicazione

Il presente Codice Etico definisce l'insieme dei principi, dei valori e delle regole di condotta che orientano l'operato della nostra Associazione e di tutti i soggetti che, a vario titolo, ne fanno parte o collaborano con essa.

Esso costituisce uno strumento fondamentale di riferimento volto a promuovere un modello di comportamento ispirato a integrità, responsabilità, trasparenza, professionalità e rispetto della persona, garantendo che ogni attività svolta sia coerente con i principi etici, deontologici e professionali propri della professione infermieristica.

Il Codice Etico rappresenta una guida per l'assunzione di decisioni e per i comportamenti individuali e collettivi, sia all'interno che all'esterno dell'Associazione, disciplinando i rapporti tra soci, collaboratori, pazienti, familiari, istituzioni, enti pubblici e privati.

Le disposizioni del presente Codice si applicano a:

- Tutti i soci e i collaboratori dell'Associazione, indipendentemente dal ruolo o dalla mansione svolta;
- I professionisti che operano in collaborazione con l'Associazione, anche in forma occasionale;
- Tutte le attività, i servizi e le prestazioni erogate nell'ambito delle finalità statutarie, sia presso sedi operative sia in ambito domiciliare.

Il rispetto del Codice Etico è condizione essenziale per preservare la credibilità, l'affidabilità e la qualità dei servizi offerti, nonché per consolidare un clima di fiducia, correttezza e rispetto reciproco nei confronti degli assistiti e della collettività.

## **2. Efficacia, Diffusione e Aggiornamento**

Il presente Codice Etico entra in vigore a decorrere dalla data di approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci e ha validità a tempo indeterminato, salvo successive modifiche o integrazioni deliberate dagli organi competenti dell'Associazione.

L'Associazione si impegna a garantire la più ampia diffusione, assicurando che tutti i soci, collaboratori e professionisti che operano in suo nome ne abbiano piena conoscenza, attraverso strumenti informativi adeguati, incontri dedicati e attività formative.

Ogni membro è tenuto a conoscere, condividere e applicare concretamente i principi contenuti nel Codice, contribuendo attivamente alla loro diffusione.

Il Codice Etico è oggetto di verifica e aggiornamento periodico, al fine di mantenere la coerenza con l'evoluzione normativa, deontologica, organizzativa e con le esigenze emergenti della professione infermieristica.

Ogni revisione sarà tempestivamente comunicata e resa pubblica attraverso i canali ufficiali dell'Associazione.

## **3. Missione dell'Associazione**

La missione dell'Associazione è promuovere e garantire un'assistenza infermieristica qualificata, etica e centrata sulla persona, offrendo servizi professionali di elevata qualità in ambito domiciliare e in altri contesti assistenziali.

L'Associazione opera per la tutela della salute, del benessere e della dignità di ogni individuo, rispondendo ai bisogni di cura in modo competente, umano e rispettoso.

Ogni attività è ispirata ai principi di professionalità, equità, ascolto, responsabilità, collaborazione e rispetto della persona.

Attraverso la cooperazione tra infermieri liberi professionisti, l'Associazione favorisce la crescita professionale, l'aggiornamento continuo e la valorizzazione del ruolo infermieristico all'interno della comunità, ponendosi come punto di riferimento affidabile per cittadini, famiglie e istituzioni.

## **4. Normativa, Principi della Condotta Etica e Riferimenti Legali**

### **4.1 Fondamento e quadro normativo**

Il Codice Etico si fonda sui principi sanciti dalla Costituzione della Repubblica Italiana, in particolare sul riconoscimento dei diritti inviolabili della persona, sulla dignità umana, sull'uguaglianza, sulla solidarietà e sulla tutela della salute come diritto fondamentale dell'individuo e interesse della collettività (artt. 2, 3 e 32).

Il documento si ispira inoltre al D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, promuovendo una gestione improntata a legalità, trasparenza, prevenzione dei rischi e integrità organizzativa.

Tiene altresì conto delle principali normative di riferimento, tra cui:

- D. Lgs. 81/2008 in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e normativa nazionale sulla protezione dei dati personali;
- Codice Deontologico dell'Infermiere (FNOPI);
- Normative nazionali e regionali in ambito sanitario e assistenziale;
- Disposizioni in materia di trasparenza, anticorruzione e responsabilità amministrativa.

## **4.2 Principi fondamentali della condotta etica**

L'Associazione riconosce come valori guida:

- Integrità, intesa come onestà, coerenza e responsabilità;
- Lealtà, nei rapporti interni ed esterni;
- Rispetto, della persona, della dignità e delle differenze;
- Legalità, quale fondamento di ogni attività;
- Trasparenza, nei processi decisionali ed economici;
- Equità, garantendo imparzialità e pari trattamento;
- Collaborazione, come strumento di miglioramento continuo della qualità assistenziale.

## **4.3 Ambito di applicazione**

I principi del Codice si applicano a tutti i soggetti che operano per conto dell'Associazione, alle attività statutarie e a ogni rapporto con pazienti, familiari, colleghi, istituzioni ed enti esterni.

## **4.4 Responsabilità e vigilanza**

Il rispetto del Codice costituisce un dovere morale e professionale. Eventuali violazioni saranno valutate secondo le procedure previste dai regolamenti interni.

L'Associazione assicura aggiornamento, diffusione e vigilanza costante sul rispetto del Codice.

## 5. Rapporti con l'Utenza

L'Associazione riconosce nell'utenza – intesa come pazienti, familiari e cittadini assistiti – il centro di ogni attività professionale e organizzativa.

Ogni rapporto deve essere improntato a rispetto, ascolto, competenza e tutela della persona, nel pieno riconoscimento dei diritti fondamentali dell'individuo.

L'Associazione e i suoi membri si impegnano a:

- Garantire prestazioni infermieristiche qualificate, personalizzate e continuative, basate su evidenze scientifiche, linee guida e buone pratiche professionali;
- Assicurare una comunicazione chiara, comprensibile, empatica e trasparente, favorendo la consapevolezza e la partecipazione informata dell'utente;
- Tutelare la riservatezza e la privacy dei dati personali e sanitari, nel rispetto della normativa vigente;
- Adottare comportamenti improntati a imparzialità e rispetto, evitando qualsiasi forma di discriminazione;
- Promuovere il coinvolgimento attivo del paziente e dei familiari nel percorso di cura, riconoscendone autonomia e dignità;
- Garantire elevati standard di sicurezza e qualità delle prestazioni erogate.

La costruzione di un rapporto di fiducia, basato su competenza professionale ed etica, rappresenta un elemento essenziale dell'agire assistenziale dell'Associazione.

## 6. Rapporti con i Collaboratori

L'Associazione riconosce il valore centrale delle persone che operano al suo interno e promuove relazioni fondate su fiducia, rispetto reciproco, correttezza e collaborazione.

In particolare, l'Associazione si impegna a:

- Tutelare la dignità, i diritti e le pari opportunità di ogni collaboratore, contrastando qualsiasi forma di discriminazione o molestia;
- Garantire condizioni di lavoro sicure e conformi alla normativa vigente in materia di salute e sicurezza;
- Promuovere una comunicazione interna trasparente e un dialogo costruttivo.

Ogni collaboratore è tenuto ad agire con responsabilità, riservatezza e lealtà, contribuendo al buon funzionamento e alla reputazione dell'Associazione.

## 7. Rapporti con i Dirigenti

I dirigenti e i responsabili dell'Associazione svolgono un ruolo di guida e di esempio etico. Essi sono tenuti a orientare ogni decisione all'interesse dell'Associazione, alla tutela dei soci e alla qualità dei servizi offerti.

Devono in particolare:

- Esercitare le proprie funzioni con imparzialità, trasparenza e coerenza.
- Garantire una gestione corretta, responsabile e tracciabile delle risorse.

- Promuovere il coinvolgimento e la valorizzazione delle competenze del personale.
- Prevenire e dichiarare tempestivamente situazioni di conflitto di interesse.

Il comportamento dei dirigenti rappresenta un elemento determinante per la credibilità e l'autorevolezza dell'Associazione.

## 8. Rapporti con i Soci

I soci costituiscono il fulcro dell'Associazione. I rapporti tra soci devono essere improntati a correttezza, collaborazione e solidarietà professionale.

Ogni socio è chiamato a:

- Contribuire attivamente al perseguimento delle finalità statutarie;
- Rispettare le decisioni degli organi associativi;
- Mantenere comportamenti coerenti con i valori etici e deontologici della professione infermieristica;
- Favorire la condivisione delle informazioni, delle competenze e delle esperienze.

L'Associazione promuove un clima associativo inclusivo, partecipativo e rispettoso.

## 9. Rapporti con Professionisti e Consulenti

L'Associazione può avvalersi di professionisti esterni e consulenti per attività specifiche. Tali rapporti devono essere fondati su trasparenza, competenza, correttezza e rispetto delle normative vigenti.

La selezione avviene sulla base di:

- Comprovata professionalità e adeguata esperienza;
- Indipendenza e assenza di conflitti di interesse;
- Chiarezza contrattuale in merito a prestazioni e compensi.

Ogni collaborazione deve garantire riservatezza, qualità e coerenza con i principi del presente Codice Etico.

## 10. Rapporti con i Fornitori

I rapporti con i fornitori di beni e servizi sono improntati a equità, imparzialità e trasparenza. La selezione avviene secondo criteri oggettivi di:

- Affidabilità, qualità e convenienza;
- Rispetto delle normative sul lavoro, sulla sicurezza e sull'etica professionale;
- Correttezza nei rapporti contrattuali.

L'Associazione rifiuta qualsiasi forma di corruzione, favoritismo o abuso di posizione.

## 11. Rapporti con Enti e Associazioni

L'Associazione collabora con altri enti, organizzazioni e associazioni professionali per la promozione della salute e della professione infermieristica.

Tali rapporti si fondano su:

- Trasparenza e rispetto istituzionale;
- Condivisione di obiettivi e buone pratiche;
- Tutela dell'immagine e della reputazione dell'Associazione.

Ogni collaborazione deve essere coerente con le finalità associative e con i principi etici.

## 12. Rapporti con le Autorità di Vigilanza e di Controllo

L'Associazione collabora con le autorità di vigilanza e controllo in modo corretto, leale e trasparente.

Si impegna a:

- Fornire informazioni complete, veritiere e tempestive;
- Rispettare obblighi normativi e richieste ufficiali;
- Favorire i controlli come strumento di garanzia e miglioramento continuo.

## 13. Ambiente, Salute e Sicurezza

L'Associazione considera la tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza un valore etico e professionale essenziale.

Si impegna a:

- Garantire ambienti di lavoro sicuri e conformi alla normativa;
- Promuovere comportamenti responsabili e sostenibili;
- Salvaguardare la salute di pazienti e operatori;
- Diffondere la cultura della prevenzione e della responsabilità ambientale;
- Aggiornare costantemente le procedure di sicurezza.

## 14. Attività Contabili e Adempimenti Fiscali

L'Associazione opera nel rispetto dei principi di trasparenza, correttezza e responsabilità nella gestione economica e fiscale.

In particolare si impegna a:

- Garantire la veridicità e completezza delle registrazioni contabili;
- Rispettare la normativa fiscale e tributaria;
- Assicurare tracciabilità e controllo delle risorse;

- Prevenire conflitti di interesse;
- Adottare sistemi di controllo e revisione adeguati.

## **15. Trattamento dei Dati, Riservatezza e Sicurezza Informatica**

La protezione dei dati personali e delle informazioni riservate è un principio fondamentale dell'Associazione.

Essa si impegna a:

- Trattare i dati per finalità legittime e pertinenti;
- Garantire riservatezza e sicurezza delle informazioni;
- Adottare misure tecniche e organizzative adeguate;
- Informare gli interessati sui loro diritti;
- Formare il personale sul corretto trattamento dei dati;
- Aggiornare le procedure di sicurezza informatica.

## **16. Utilizzo dei Beni dell'Associazione, dei Pazienti e di Terzi**

L'Associazione promuove un utilizzo corretto, responsabile e trasparente dei beni e delle risorse.

I membri si impegnano a:

- Utilizzare i beni esclusivamente per finalità istituzionali;
- Tutelare i beni dei pazienti e di terzi;
- Evitare sprechi, danni o usi impropri;
- Rispettare le procedure di gestione e controllo;
- Segnalare eventuali anomalie.

## **17. Procedure di Controllo**

L'Associazione adotta procedure di controllo finalizzate a garantire legalità, correttezza e qualità delle attività.

Si impegna a:

- Definire controlli chiari e coerenti con norme e regolamenti;
- Garantire tracciabilità e trasparenza dei processi;
- Promuovere la responsabilità individuale e collettiva;

- Prevenire conflitti di interesse;
- Aggiornare periodicamente le procedure.

## 18. Sistema Disciplinare

Il rispetto del Codice Etico è obbligatorio per tutti i membri dell'Associazione. Le violazioni comportano l'attivazione di un sistema disciplinare conforme allo statuto e alla normativa vigente.

Il sistema disciplinare si fonda su:

- Equità e imparzialità;
- Trasparenza delle procedure;
- Proporzionalità delle sanzioni;
- Finalità preventiva e migliorativa.

Il Codice Etico costituisce così uno strumento dinamico e condiviso, volto a tutelare l'integrità, la reputazione e la qualità dei servizi dell'Associazione.